

# 日経リサーチアクセスパネル よくある質問

## 目次

アンケートの配信とドットマネーの付与はいつ終了しましたか

マイページにログインできません

マイページのログインIDを忘れてしまいました

マイページのパスワードを忘れてしまいました

メールアドレスや住所などの登録情報変更方法を教えてください

退会方法を教えてください

ドットマネーとはなんですか

ドットマネー通帳はどこで確認できますか

ドットマネーはどこで確認、交換できますか

交換のキャンセルはできますか

ドットマネーの交換状況を知りたい

不正による交換についてご注意ください

ドットマネーで現金・ギフト券・電子マネーなどに交換する時に、SMS認証が必要ですか

現金・ギフト券・電子マネーなどに交換するには、どのくらいのドットマネーが必要ですか

ドットマネーに有効期限はありますか

退会した後のドットマネーはどうなりますか

ドットマネーの交換・その他機能に関する問い合わせ

マイページ終了後もドットマネー通帳を見られますか

終了したらアクセスパネルに登録した個人情報はどうなりますか

ポイント交換時にドットマネーに登録した個人情報はどうなりますか

日経リサーチアクセスパネルを退会したのにドットマネー通帳画面が見えます。なぜでしょうか。

「私はロボットではありません」という表示が出る(reCAPTCHAとは?)

## アンケートの配信とドットマネーの付与はいつ終了しましたか

当社からのアンケートご案内および、謝礼としてのドットマネー付与は2025年12月をもって終了いたしました。

長らく調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

## マイページにログインできません

ログインIDとパスワードが正しいものを入力しているかご確認ください。

ログインIDをお忘れになった場合は「マイページのログインIDを忘れてしまいました」をご覧ください。

パスワードを忘れた場合は「マイページのパスワードを忘れてしまいました」をご覧ください。

「動作環境」のページを参照いただき、ブラウザの設定のご確認をお願いいたします。

## マイページのログインIDを忘れてしまいました

ログインIDをお忘れの方は、「[ログインID確認・パスワード再設定](#)」のページより、ご登録頂いているメールアドレスと生年月日を入力し、「確認」ボタンを押してください。

確認ページに表示されているログインIDをお確かめの上、ログイン画面よりログインを行ってください。

## マイページのパスワードを忘れてしまいました

パスワードをお忘れの方は、「[ログインID確認・パスワード再設定](#)」のページより、ご登録頂いているメールアドレスと生年月日を入力し、「確認」ボタンを押してください。

確認ページに表示されているログインIDとメールアドレスをお確かめの上、「パスワード再設定」ボタンを押してください。表示されているメールアドレスへパスワード再設定のご案内をお送りします。

メールが届きましたら、メール本文のURLを開き、メールに記載の仮パスワード（英数記号を含む6桁）を入力してからパスワードの変更を行ってください。なお、パスワードは英数字6文字以上でご設定ください。

パスワード再設定の手順は、[こちら](#)もあわせてご参照ください。

## メールアドレスや住所などの登録情報変更方法を教えてください

日経リサーチアクセスパネルマイページにログインしていただき、メニューの「登録情報の変更・確認」より、変更を行ってください。

## 退会方法を教えてください

日経リサーチアクセスパネルマイページにログインしていただき、メニューの「退会手続き」より、退会が行えます。

「退会した後のドットマネーはどうなりますか」も併せてご確認ください。

ドットマネーの退会も行いたい場合は、

ドットマネーの退会手続き

アクセスパネルの退会手続き

の順番でお進みください。

### 【ドットマネーの退会方法】

- ・AmebaIDと連携済みの方：Amebaより退会してください。（[プライバシーポリシー](#)）
- ・それ以外の方（ドットマネー口座番号をご用意の上）：[ドットマネーのヘルプサポート](#)へ個別にお問い合わせください。

## ドットマネーとはなんですか

日経リサーチは、アクセスパネルモニターのアンケート回答に対する謝礼に、Amebaが運用する「ドットマネー」を採用します。アンケートに回答し獲得されたドットマネーは電子マネーや提携ポイントなどに交換することができます。

当社からのアンケートご案内および、謝礼としてのドットマネー付与は2025年12月をもって終了いたしました。

## ドットマネー通帳はどこで確認できますか

日経リサーチアクセスパネルのマイページにログインしてください。左メニューから「ドットマネー通帳へ」をクリックすると、あなたご自身のドットマネー通帳を表示することができます。

ポイント有効期限が切れる前にAmeba連携が完了されていれば、マイページにログインしなくてもAmabaアカウントでドットマネー通帳をご確認いただけます。

AmebaアカウントとのID連携後にドットマネーをご利用する場合、ご本人様情報の登録とSMS認証が必須です。

【Amebaアカウントの新規作成・ログインはこちら】

<https://d-money.jp/login>

マイページからのAmeba連携手順

Amebaアカウント未登録の場合は、新規登録後に実施をお願いします

1. 日経リサーチアクセスパネルへログイン
2. [ドットマネー通帳へ]を押下
3. トップページ内に表示されております[設定]を押下
4. ID連携項目がございます、Amebaの右側に表示されている[連携]を押下
5. ID連携画面にて、Amebaアカウント作成時にご利用した項目を押下
6. 各項目にてログイン後、ID連携確認画面が表示されますので、表示されているドットマネー口座番号を確認する
7. [連携する]を押下

## ドットマネーはどこで確認、交換できますか

左メニューの「ドットマネー通帳へ」から、ドットマネー通帳内の「マネーをつかう」をクリックしてください。現金やAmazonギフトカードなどに手数料無料で交換ができます。

ドットマネーの交換方法（例：Amazonギフトカード）は[こちら](#)をご参照ください。

## 交換のキャンセルはできますか

一度交換申込をしたマネーのキャンセルはできませんので、あらかじめご了承ください。

## ドットマネーの交換状況を知りたい

交換申込後の状況は、ドットマネー通帳の「交換履歴」をご覧ください。

ポイント有効期限が切れる前にAmeba連携が完了されていれば、日経リサーチアクセスパネルマイページにログインしなくてもAmabaアカウントでドットマネー通帳の「交換履歴」をご確認いただけます。

「日経リサーチアクセスパネルマイページ」終了後は「交換履歴」をご確認いただけなくなります。

AmebaアカウントとのID連携後にドットマネーをご利用する場合、ご本人様情報の登録とSMS認証が必須です。

【Amebaアカウントの新規作成・ログインはこちら】

<https://d-money.jp/login>

日経リサーチアクセスパネルマイページからのAmeba連携手順

Amebaアカウント未登録の場合は、新規登録後に実施をお願いします

- 1．日経リサーチアクセスパネルへログイン
- 2．[ドットマネー通帳へ]を押下
- 3．トップページ内に表示されております[設定]を押下
- 4．ID連携項目がございます、Amebaの右側に表示されている[連携]を押下
- 5．ID連携画面にて、Amebaアカウント作成時にご利用した項目を押下
- 6．各項目にてログイン後、ID連携確認画面が表示されますので、表示されているドットマネー口座番号を確認する
- 7．[連携する]を押下

#### 不正による交換についてご注意ください

同一人物が複数のIDでマネー交換申請をした場合、Amebaおよび日経リサーチが不正な申込みと判断した場合、交換手続きを無効とさせていただきます。

尚、その際にはドットマネーの返却はできませんので、あらかじめご了承ください。

#### ドットマネーで現金・ギフト券・電子マネーなどに交換する時に、SMS認証が必要ですか

弊社から連携しておりますドットマネーの交換につきましては、SMS認証は不要です。

SMS認証の代わりに、4ケタの暗証番号をご指定いただき、以降の交換時にはご指定の暗証番号をご入力いただくことでご本人様確認とさせていただきます。

携帯電話、スマートフォンをお持ちでない方は交換ができないというはございません。

#### 現金・ギフト券・電子マネーなどに交換するには、どのくらいのドットマネーが必要ですか

日経リサーチアクセスパネルマイページ左メニューの「ドットマネー通帳へ」から、ドットマネー通帳内の「マネーをつかう」をクリックしてください。交換レートを確認することができます。

## ドットマネーに有効期限はありますか

アンケート回答によって獲得したドットマネーの有効期間は獲得から2年後の月末とします。

【例】2017年4月11日に獲得したドットマネーは、2019年4月30日が有効期限となります。

## 退会した後のドットマネーはどうなりますか

退会された場合、日経リサーチアクセスパネルマイページにログインできなくなりますので、ドットマネー通帳を利用することはできません。退会された時点でドットマネーは失効となります。

退会後もドットマネーを利用されたいのであれば、退会前にAmebaアカウントを作成し、日経リサーチのドットマネーのIDとの連携を完了させてください。

AmebaアカウントとのID連携後にドットマネーをご利用する場合、ご本人様情報の登録とSMS認証が必須です。

【Amebaアカウントの新規作成・ログインはこちら】

<https://d-money.jp/login>

日経リサーチアクセスパネルマイページからのAmeba連携手順

Amebaアカウント未登録の場合は、新規登録後に実施をお願いします

1. 日経リサーチアクセスパネルへログイン
2. [ドットマネー通帳へ]を押下
3. トップページ内に表示されております[設定]を押下
4. ID連携項目がございます、Amebaの右側に表示されている[連携]を押下
5. ID連携画面にて、Amebaアカウント作成時にご利用した項目を押下
6. 各項目にてログイン後、ID連携確認画面が表示されますので、表示されているドットマネー口座番号を確認する
7. [連携する]を押下

## ドットマネーの交換・その他機能に関する問い合わせ

ドットマネーの交換（「マネーをつかう」）・その他機能（「マネーをためる」）に関するお問い合わせは、下記をご確認ください。

【ドットマネーに関するお問合せ】

<https://support.d-money.jp/hc/ja/>

## マイページ終了後もドットマネー通帳を見られますか

日経リサーチアクセスパネルマイページの左側メニュー「ドットマネー通帳へ」を常に使われていた場合、マイページ終了後はドットマネー通帳画面へ行くことはできません。

現在保有されているドットマネーの有効期限が切れる前までにAmeba連携が完了されていれば、日経リサーチアクセスパネルマイページ終了後も下記URLからドットマネー通帳をご確認いただけます。

【Amebaアカウントの新規作成・ログインはこちら】

<https://d-money.jp/login>

あわせて「ドットマネー通帳はどこで確認できますか」もご確認ください。

## 終了したらアクセスパネルに登録した個人情報はどうなりますか

日経リサーチアクセスパネルにご登録いただいております個人情報につきましては、2028年2月以降順次、当社が責任を持って速やかに消去・破棄いたします。

モニターの皆様側での退会手続きは不要ですが、マイページ閉鎖前にご自身での退会を希望される場合は、マイページ内よりお手続きいただけます。

なお、ドットマネーのサイトにてご登録いただいた個人情報につきましては、ドットマネー側で管理されているため、当社では削除することができません。

ドットマネー側の情報の取り扱いに関する詳細や削除をご希望の場合は、直接ドットマネーへお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

あわせて「ポイント交換時にドットマネーに登録した個人情報はどうなりますか」もご確認ください。

【ドットマネーに関するお問合せ】

<https://support.d-money.jp/hc/ja/>

## ポイント交換時にドットマネーに登録した個人情報はどうなりますか

ポイント交換にあたってドットマネーでお預かりした個人情報は、[ドットマネーのプライバシーポリシー](#)に従い、適切に管理しております。

削除をご希望のお客様は、以下いずれかの方法でご対応ください：

- ・ AmebaIDと連携済みの方：[こちら](#)を参考にAmebaより退会してください。
- ・ それ以外の方（ドットマネー口座番号をご用意の上）：[ドットマネーのヘルプサポート](#)へ個別にお問い合わせください。

なお、お預かりした情報のうち、税務・会計等の法令に基づき保存義務のあるものについては、関連法令に定

める期間に限り、ドットマネーの責任において安全に保管いたします。

## 日経リサーチアクセスパネルを退会したのにドットマネー通帳画面が見えます。なぜでしょうか。

AmebaとID連携していれば、日経リサーチアクセスパネル退会後もドットマネー通帳は引き続きご覧いただけます。

ID連携していないのにドットマネー通帳画面が表示される場合は、ブラウザに残っている「キャッシュ（一時保存データ）」が表示されている可能性が高いです。

退会手続きが完了した後も通帳画面が表示される場合、お使いの端末やブラウザが古い情報を一時的に保持していることが考えられます。

最新の状態を反映させるために、以下の操作をお試しく下さい。

- ・ ページの再読み込み（リロード）を行う
- ・ ブラウザのキャッシュおよびクッキーを削除する

## 「私はロボットではありません」という表示が出る(reCAPTCHAとは?)

日経リサーチアクセスパネルマイページにログイン時に、「私はロボットではありません」という表示が出る場合があります。

こちらはGoogle社提供の「reCAPTCHA（リキャプチャ）」という画像認証システムです。

サイトの安全性を高めるために、ログインフォーム等に表示する場合がございます。

チェックボックスをクリックしていただくとその後の操作が可能になります。

「 の画像をお選びください」のような画像認証が表示されることもございます。

画像の判断が難しい場合は、画像左下に配置されております

別の画像を表示

確認用の文字を音声として聞く

のいずれかを選択し、改めてお試しく下さい。